

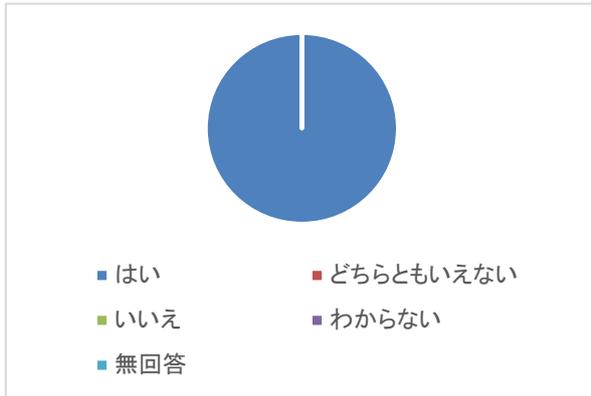
令和5年度 通所支援事業所ぽのぽの自己評価
保護者向けアンケート集計結果
児童発達支援事業

アンケート依頼数	22世帯
アンケート回答数	16世帯
回収率	77%

1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	0	0	0	0

ご意見



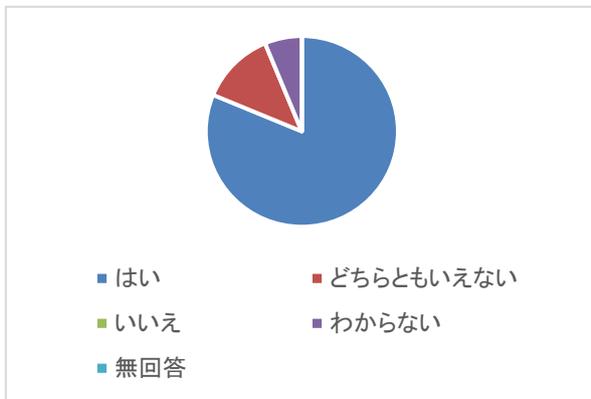
回答

2 職員の適切な配置ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	2	0	1	0

ご意見

送迎療育の際に、どれくらいの人員配置で行われているのか分からない状態です。



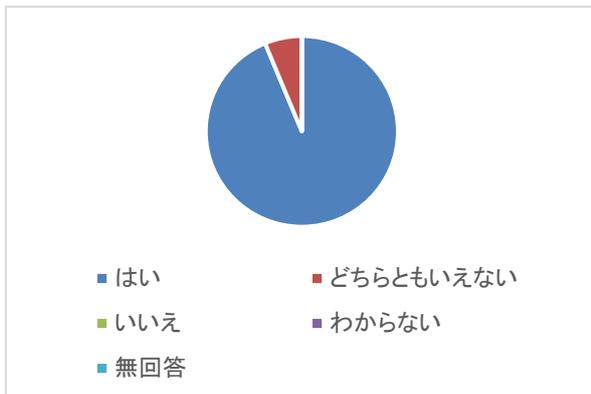
回答

ご意見ありがとうございます。ぼのぼのの人員配置につきましては、2名以上の職員の配置をしております。利用していただける人数によりますが、毎回2～3人の職員で療育にあたっております。ちなみに配置基準をいたしましては5人のお子さんに対して1人以上の配置が義務付けられています。

3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	1	0	0	0

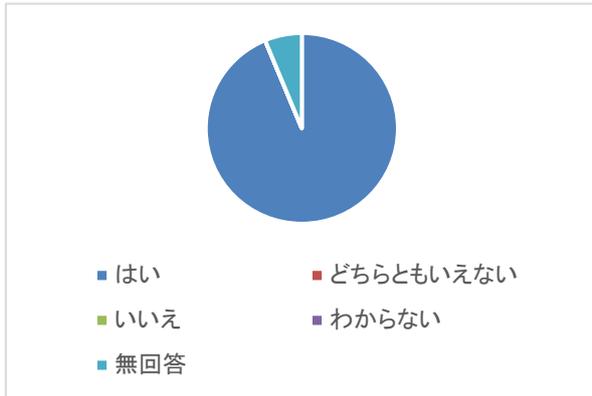
ご意見



回答

4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	0	0	0	1



ご意見

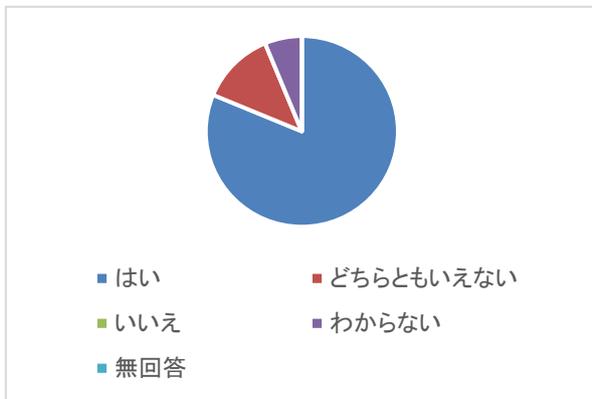
教室の床が少し汚れていました。靴下が黒くなりま
す。

回答

ご意見ありがとうございます。毎日清掃はさせてい
ただいていますが、吹き掃除に関しては不十分など
ころがあったと思います。今後は清潔な環境を保つ
ために拭き掃除も十分に行っていきます。

5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	2	0	1	0

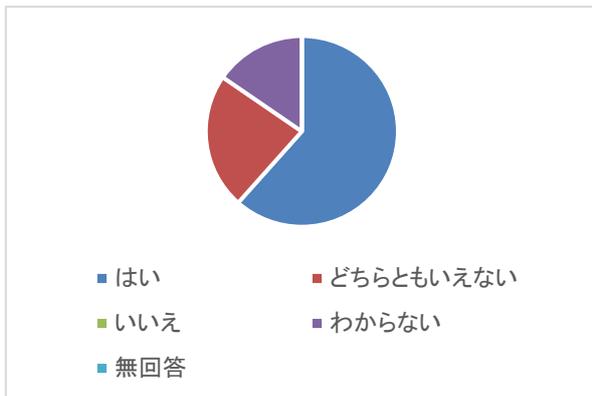


ご意見

回答

6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
8	3	0	2	0



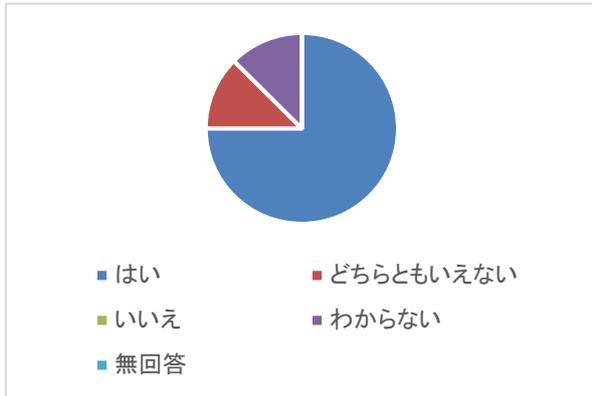
ご意見

回答

7 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	2	0	2	0

ご意見

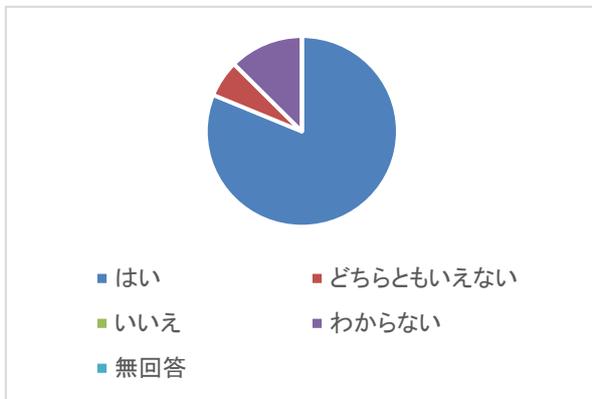


回答

8 活動プログラムが固定化しないような工夫が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	1	0	2	0

ご意見

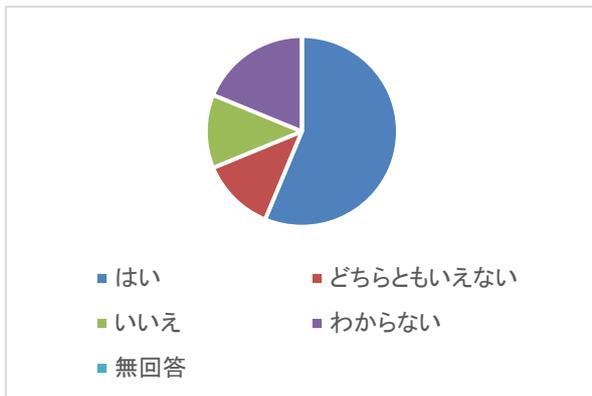


回答

9 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	2	2	3	0

ご意見

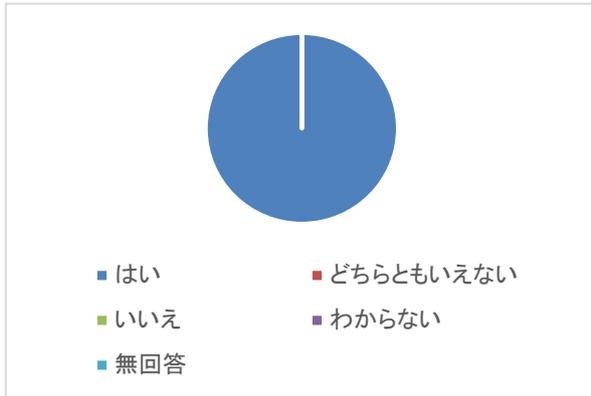


回答

10 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	0	0	0	0

ご意見

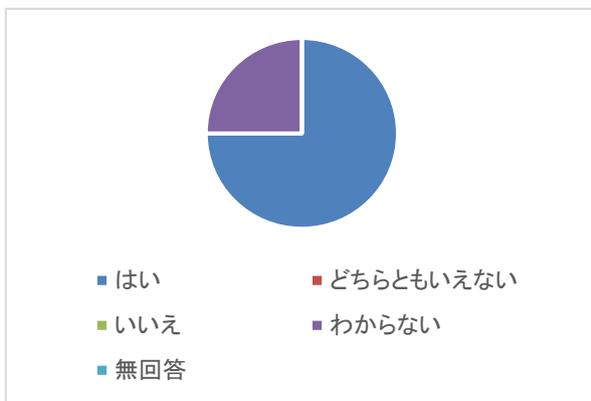


回答

11 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	0	0	4	0

ご意見

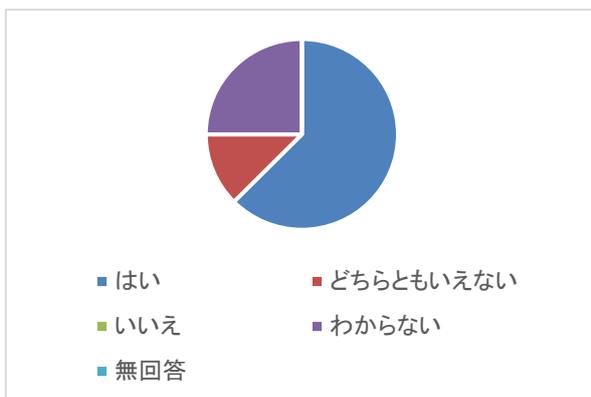


回答

12 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
10	2	0	4	0

ご意見

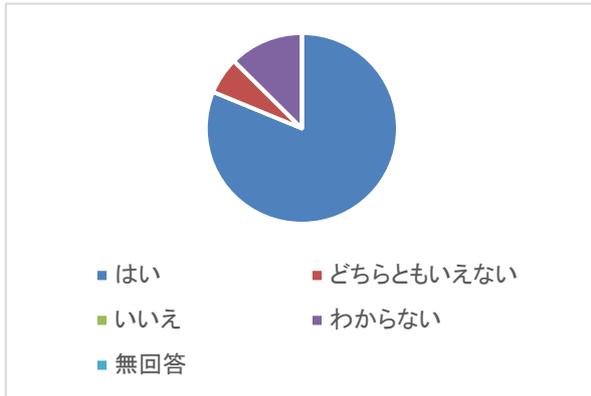


回答

13 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
13	1	0	2	0

ご意見

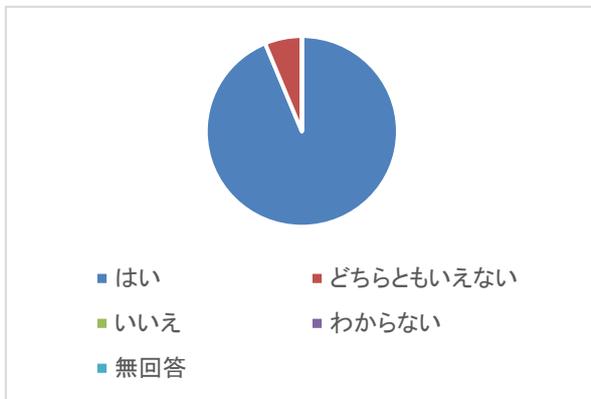


回答

14 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	1	0	0	0

ご意見

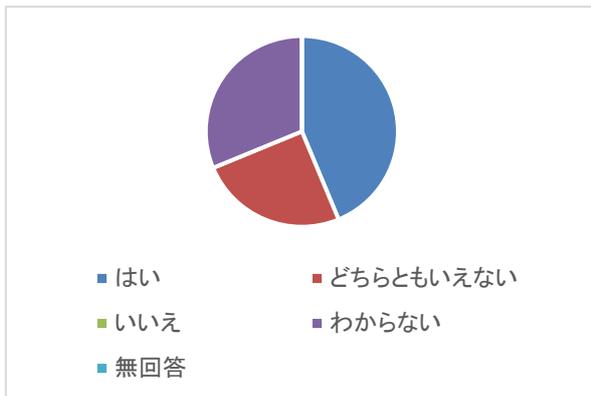


回答

15 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
7	4	0	5	0

ご意見

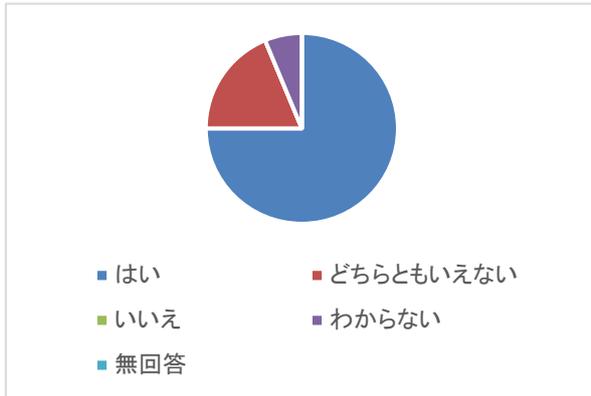


回答

16 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	3	0	1	0

ご意見

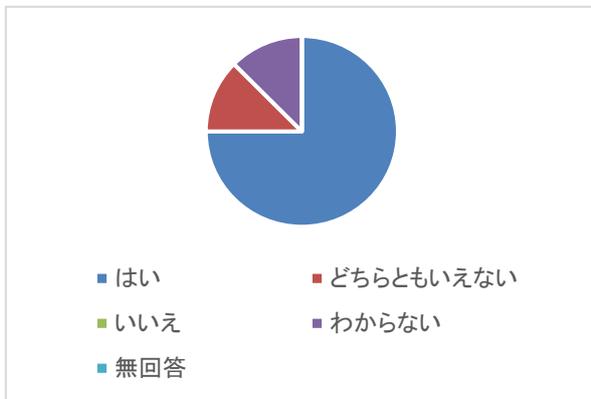


回答

17 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	2	0	2	0

ご意見

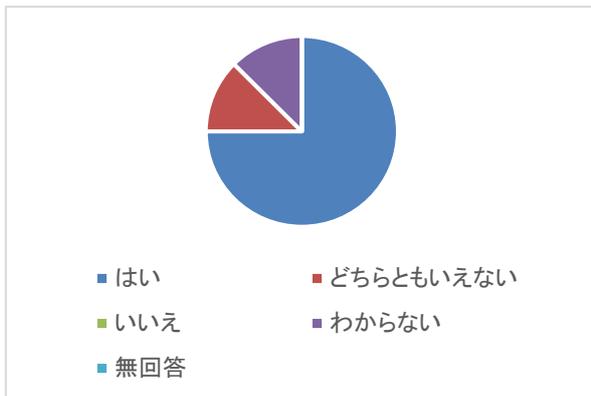


回答

18 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信ができていますか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
12	2	0	2	0

ご意見

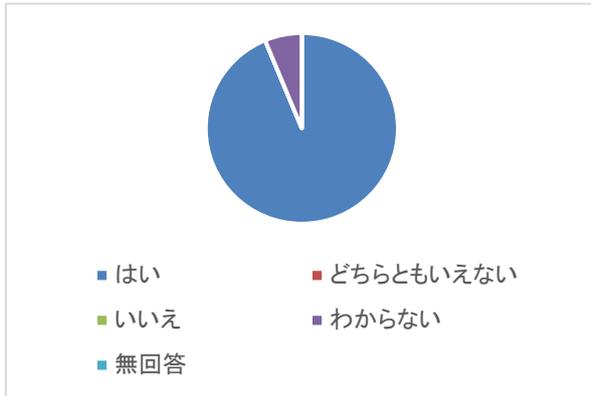


回答

19 個人情報の取扱いに対する十分な対応がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	0	0	1	0

ご意見

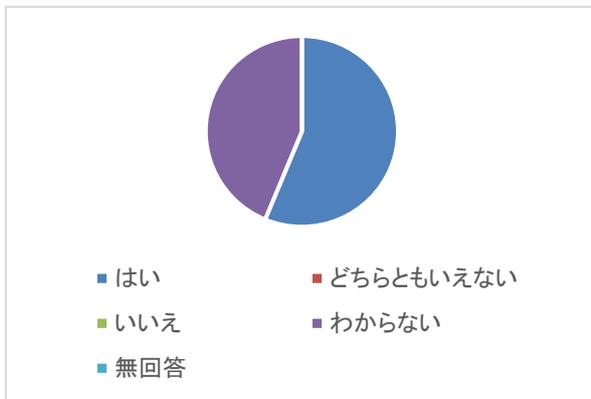


回答

20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底がされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	0	0	7	0

ご意見

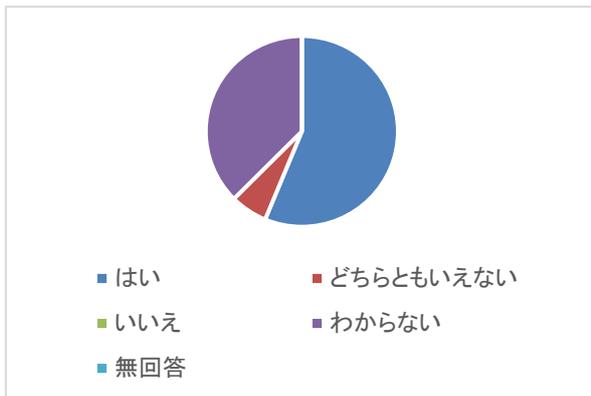


回答

21 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	1	0	6	0

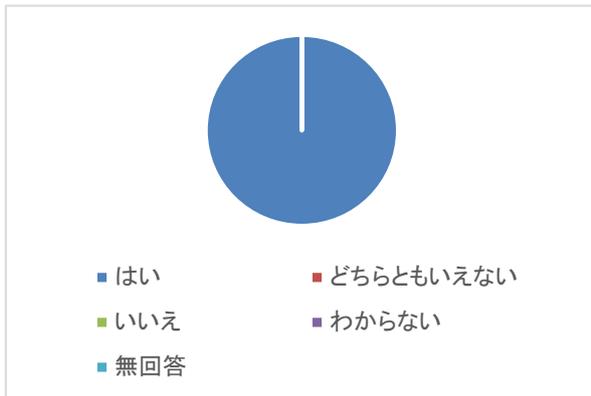
ご意見



回答

22 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
16	0	0	0	0

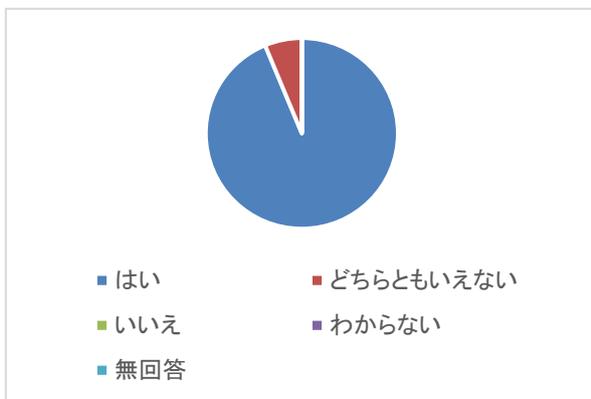


ご意見

回答

23 事業所の支援に満足しているか。

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
15	1	0	0	0



ご意見

保育所との連携という点において、うまく情報共有がなされていないように感じる場面があります。関わり方・課題など、事業所の先生方が持つ専門性が、保育所の先生にも少しでも引き継がれるとありがたいと思います。

回答

ご意見ありがとうございます。児童発達を契約して頂いている方に関しては保育所等訪問支援も大体の方が契約いただいています。その中で各保育園の皆さんとは連携を取らせていただいているとは思いますが不十分な点があるのではないかと思います。今回のアンケートは無記名のアンケートであるので、もしよかったら、一度ご相談させていただき、どのような場面なのか、ということを教えて頂き訪問時の見立てにしていきたいと思っておりますのでぽのぼのスタッフまでお申し出下さい。